

Cet atelier permet d'identifier les bonnes pratiques qui font une réunion réussie

# Apollo 13

Une réunion réussie !

TAPIN, Felix

---

Atelier Apollo 13 :

Cet atelier a pour but d'identifier les bonnes pratiques qui font qu'une réunion est réussie.

Il nécessite l'impression des fiches pour chaque personnage ainsi que leur chevalet.

Cet atelier est inspiré de la réunion de crise qui a eu lieu lors de la mission Apollo 13 : un recycleur d'air est HS, il faut le remplacer. A terre on boucle un groupe d'experts en leur donnant tout le matériel disponible à bord de la capsule avec lequel ils doivent composer pour établir la procédure de remplacement.

1h au total, de 7 à 14 participants.

Il se déroule en deux phases de 30 minutes chacune :

### **1 Apollo 13**

Lancer la réunion à l'heure +3 minutes, en ayant affiché les présentations aux murs de la salle.

On n'attend pas les éventuels retardataires.

Il faut mettre un décompte du temps restant visible de tous.

### **2 Débrief**

A l'issue de la réunion, poser la question de savoir ce qui a fonctionné.

Prendre jusqu'à 15 minutes en notant les bonnes choses et aussi les pratiques à éviter sur des post-it collés sur un tableau.

Prendre les pratiques qui ont fait que la réunion à réussi et poser la question de savoir si elles sont mises en place au sein de l'organisation.

Demander quelles sont les pratiques inspirantes et qu'ils souhaiteraient mettre en place au sein de leur organisation.

## Procédure complète

Il n'y a pas qu'une seule solution, tant que l'objectif est atteint !

### **Phase de préparation :**

Si le nombre de participant est inférieur à 12 :

- Soute A9 : récupérer la clef de 20
- Soute A7 : récupérer la clef de 12+ scotch vert

Sinon variante possible :

- Soute A8 : récupérer la clef à molette réglable
- Soute A7 : scotch vert
- Mod42 : Récupérer le filtre FA
- Soute A3 : récupérer les flexibles blanc

### **Phase de construction :**

- Scotcher le filtre FA aux flexibles.
- Dévisser les boulons de la trappe B23 (clef de 12).
- Retirer le filtre FC (clef de 20).
- Placer les flexibles aux embouts à la place du filtre FC et scotcher pour ça tienne.
- Tout rentrer dans la trappe (flexible et filtre FA).
- Refermer la trappe B23 (clef de 12).

# MARIE JEANNE

**Fonction** Ingénieure experte en Gaz, liquides ou gazeux.

**Responsable hiérarchique** Albertine

**Affinités**



ROGER



Albertine

## Ce que je sais

La cause de l'accident : le réservoir d'O2 a explosé.

Si on ne change pas le filtre, tous les astronautes vont mourir dans 2h.

Le filtre FC est inopérant et est rond

D'autres filtres existent

Niveau de certitude



## Questions à poser

- 50pt Il fait froid dehors là-haut ?
- 30pt Il y a suffisamment de scotch ?
- 20pt Qui les a envoyés là-haut ?
- 10pt Ils ont à boire ? de l'eau je précise...

# BERNADETTE

**Fonction** Ingénieure métal structure et outils.

**Responsable hiérarchique** Alix

**Affinités**



Alix



Marie-Jeanne

## Ce que je sais

Les clefs à molette de 20 et 14 sont dans la soute A9

Il y a du scoch marron dans la soute A8

Des tubes flexibles blancs de 20 de diamètre sont dans la soute A3

Il n'y a pas de couteau à bord

Niveau de certitude



## Questions à poser

50pt Ils mangent à quelle heure ?

30pt Comment voir si un filtre est en bon état ?

20pt Comment on leur envoie le message ?

10pt Qui veut un café ?

# CAMILLE

**Fonction** Ingénieure Radio

**Responsable hiérarchique** Frédérique

**Affinités**  Renée  Paule

## Ce que je sais

	Niveau de certitude
Les astronautes n'ont qu'une radio pour envoyer/recevoir des messages (pas de fax, ni de vidéo)	
Il y a 4 boulons de taille 12 à la trappe B23	
Les flexibles sont raccordable aux embouts qui tiennent le filtre FC	
La trappe B23 est rouge	

## Questions à poser

50pt	De quelle couleur est la trappe B12 ?
30pt	Comment on fait pour déboulonner ?
20pt	Vous pensez vraiment qu'on va y arriver aujourd'hui ?
10pt	Ça vous tente un rami après ?

# DOMINIQUE

## Fonction

Technicienne volume

## Responsable hiérarchique

Josie

## Affinités



Frédérique



Camille

## Ce que je sais

Le filtre FA est rectangulaire et fonctionne correctement.

Le filtre FA est dans le module lunaire, soute Mod42

Les boulons de la trappe B23 se dévissent dans le sens anti-horaire

Il y a du scotch vert dans la soute A7

Niveau de certitude



## Questions à poser

- 50pt Je sais où trouver la paire de ciseau, on en fait quoi ?
- 30pt Ils ont eu un entrainement pour ça ?
- 20pt Quelqu'un a vu mes lunettes ?
- 10pt Quelle est la couleur du filtre FC ?

# YVETTE

## Fonction

Technicienne volume (3D)

## Responsable hiérarchique

Alix

## Affinités



Roger



Renée

## Ce que je sais

Le filtre FC est rond

Le filtre FA tient dans la trappe B12

Le filtre FA tient dans la trappe B23 si le filtre FC est retiré

Les boulons de la trappe B12 se dévissent dans le sens horaire

Niveau de certitude



## Questions à poser

50pt

Le scotch c'est hermétique ?

30pt

Les tubes sont en quelle matière ?

20pt

On referme la trappe après ?

10pt

La lune est pleine en ce moment ?

# ROGER

<b>Fonction</b>	Grand chef
<b>Responsable hiérarchique</b>	Directeur de la NASA
<b>Affinités</b>	 Frédérique  Dominique

## Ce que je sais

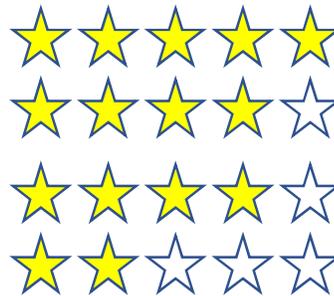
Le scotch vert se coupe facilement

On ne peut pas juste remplacer le filtre FC par le FA, ils sont incompatibles (les raccords).

Les trappes B23 et B12 ne sont pas à côté

La trappe B12, donne accès à la cantine

Niveau de certitude



## Questions à poser

50pt	Quelle est la taille du manche de la clef à molette ?
30pt	Dans quel sens on revise les boulons ?
20pt	Ils savent qu'ils vont mourir dans 2h ?
10pt	Le scotch est repositionnable comme les post-it ?

# ALIX

**Fonction** Chef de service équipement  
**Responsable hiérarchique** Roger  
**Affinités**  Yvette

## Ce que je sais

	Niveau de certitude
Les clefs à molette de 12 et 14 sont dans la soute A7	
La trappe où se trouve le filtre FC est la B23	
La paire de ciseaux est sur mon bureau (elle n'est pas partie)	
Le filtre FC se démonte avec la clef de 20	

## Questions à poser

50pt Ils sont combien à bord ?  
30pt Revenons à des choses simples, on ne peut pas juste remplacer FC par FA ?  
20pt Ils ont une bonne assurance vie ?  
10pt Apollo, ce n'était pas un dieu Grec ?

# DANIELLE

**Fonction** Ingénieure GAZ, liquide ou gazeux

**Responsable hiérarchique** Albertine

**Affinités**  Dominique

## Ce que je sais

Une fois le filtre FC démonté, on peut raccorder les flexibles.

Les flexibles font 1m, 20 mm de diamètre.

Le filtre FA est rectangulaire

La trappe où se trouve le filtre FC est la B12

Niveau de certitude



## Questions à poser

50pt Vous ne voulez aller au café plutôt que de rester là ?

30pt Vous savez comment fonctionnent les filtres ?

20pt Quel est l'ingénieur qui a eu l'idée de mettre des filtres de formes différentes ?

10pt Il n'y a pas trop de lumière ici ?

# PAULE

## Fonction

Ingénieure Radio

## Responsable hiérarchique

Frédérique

## Affinités



Albertine



Renée

## Ce que je sais

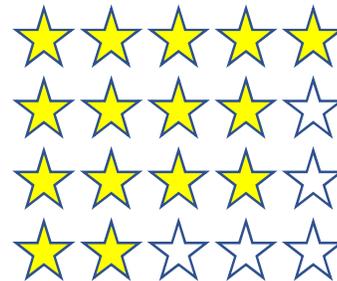
La trappe B23 est rouge.

Le filtre FC se démonte avec la clef de 20.

Le filtre FA tient dans la trappe B12.

Il y a du scotch vert dans la soute A7.

Niveau de certitude



## Questions à poser

- 50pt Ils ne peuvent pas juste dormir pour économiser de l'air ?
- 30pt Qui à merdé pour arriver à l'explosion ?
- 20pt Entre les capsules et les filtres, vous préférez quoi pour le café ?
- 10pt On peut appeler Apollo 13 en webex ?

# RENEE

**Fonction** Ingénieure Volume (3D)

**Responsable hiérarchique** Josie

**Affinités**  Frédérique

 Paule

## Ce que je sais

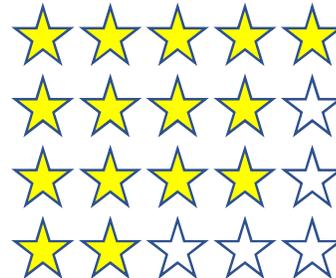
Les tuyaux font 1m.

Les soutes font toutes la même taille.

La soute B12 est bleue.

Le filtre FC se trouve derrière une trappe.

Niveau de certitude



## Questions à poser

50pt On leur dit quoi là-haut alors ?

30pt Il y a moyen de tester la solution avant ?

20pt Tout le monde est utile autour de la table ?

10pt Au pire on peut se revoir demain ?

# JOËLLE

## Fonction

Technicienne fourniture

## Responsable hiérarchique

Alix

## Affinités



Albertine



Paule

## Ce que je sais

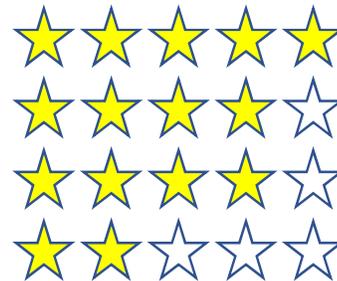
La clef à molette réglable est dans la soute A8.

Il y a du scotch vert dans la soute A7.

La trappe B23 est rouge.

Le filtre FC se démonte avec la clef de 20.

Niveau de certitude



## Questions à poser

- 50pt Il n'y a pas de marche arrière sur leur vaisseau ?
- 30pt Ça va vraiment tenir tout ça ?
- 20pt Comment on forme les astronautes ?
- 10pt On peut faire un dessin de la solution ?

# FREDERIQUE

## Fonction

Chef de service Radio

## Responsable hiérarchique

Roger

## Affinités



Paule



Albertine

## Ce que je sais

Nous avons eu le rapport de problème il y a une heure de la part d'Apollo 13.

Les flexibles peuvent se raccorder au filtre FA, mais ce n'est pas hermétique.

La trappe où se trouve le filtre FC est la B23.

Le scotch vert se coupe facilement.

Niveau de certitude



## Questions à poser

50pt Je sens qu'on en a pour longtemps, on commande des pizzas ?

30pt De quelle couleur sont les tubes ?

20pt Pourquoi on a mis le réservoir d'O2 à l'extérieur ?

10pt Ils captent Rire & Chanson là-haut pour les détendre ?

# JOSIE

**Fonction** Chef de service Volume

**Responsable hiérarchique** Roger

**Affinités**  Paule  Marie-Jeanne

## Ce que je sais

Les clefs à molette de 12 et 14 sont dans la soute A7  Niveau de certitude

La trappe B12, donne accès à la cantine 

Une fois le filtre FC démonté, on peut raccorder les flexibles aux entrées et sorties précédentes de FC, mais ce n'est pas hermétique tout seul. 

Le scotch vert se coupe facilement 

## Questions à poser

50pt La mission se termine quand normalement ?

30pt Il n'y a pas trop de monde à cette réunion ?

20pt Qui va leur dire qu'on n'a pas trouvé de solution ?

10pt Qui fait le modèle 3D de la solution ?

# ALBERTINE

**Fonction** Chef de service Gaz

**Responsable hiérarchique** Roger

**Affinités**  Roger  Frederique

## Ce que je sais

Le filtre FC se trouve derrière une trappe

Le CO2 est un gaz dont la concentration doit rester faible.

En se dépêchant, ils auront assez d'O2

Ajouter des flexibles ne perturbera pas l'efficacité du système de ventilation.

Niveau de certitude



## Questions à poser

- 50pt Ils ont eu un problème de quoi déjà ?
- 30pt Quel est l'objectif de la réunion ?
- 20pt Ça fait quoi s'il y a trop d'O2 dans la cabine ?
- 10pt Qui a pensé à leur dire de fermer les vannes ?

# **MARIE JEANNE**

**FONCTION**

**INGENIEURE EXPERTE EN GAZ, LIQUIDES OU GAZEUX.**

# **BERNADETTE**

**FONCTION**

**INGENIEURE METAL STRUCTURE ET OUTILS.**

<b>CAMILLE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>INGENIEURE RADIO</b>

<b>DOMINIQUE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>TECHNICIENNE VOLUME</b>

<b>YVETTE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>TECHNICIENNE VOLUME (3D)</b>

<b>ROGER</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>GRAND CHEF</b>

<b>ALIX</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>CHEF DE SERVICE EQUIPEMENT</b>

<b>DANIELLE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>INGENIEURE GAZ, LIQUIDE OU GAZEUX</b>

<b>PAULE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>INGENIEURE RADIO</b>

<b>RENEE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>INGENIEURE VOLUME (3D)</b>

<b>JOËLLE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>TECHNICIENNE FOURNITURE</b>

<b>FREDERIQUE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>CHEF DE SERVICE RADIO</b>

<b>JOSIE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>CHEF DE SERVICE VOLUME</b>

<b>ALBERTINE</b>	
<b>FONCTION</b>	<b>CHEF DE SERVICE GAZ</b>