

Cet atelier permet d'identifier les bonnes pratiques qui font une réunion réussie

Apollo 13

Une réunion réussie !

TAPIN, Felix

Atelier Apollo 13 :

Cet atelier a pour but d'identifier les bonnes pratiques qui font qu'une réunion est réussie.

Il nécessite l'impression des fiches pour chaque personnage ainsi que leur chevalet.

Cet atelier est inspiré de la réunion de crise qui a eu lieu lors de la mission Apollo 13 : un recycleur d'air est HS, il faut le remplacer. A terre on boucle un groupe d'experts en leur donnant tout le matériel disponible à bord de la capsule avec lequel ils doivent composer pour établir la procédure de remplacement.

1h au total, de 7 à 14 participants.

Il se déroule en deux phases de 30 minutes chacune :

1 Apollo 13

Lancer la réunion à l'heure +3 minutes, en ayant affiché les présentations aux murs de la salle.

On n'attend pas les éventuels retardataires.

Il faut mettre un décompte du temps restant visible de tous.

2 Débrief

A l'issue de la réunion, poser la question de savoir ce qui a fonctionné.

Prendre jusqu'à 15 minutes en notant les bonnes choses et aussi les pratiques à éviter sur des post-it collés sur un tableau.

Prendre les pratiques qui ont fait que la réunion à réussi et poser la question de savoir si elles sont mises en place au sein de l'organisation.

Demander quelles sont les pratiques inspirantes et qu'ils souhaiteraient mettre en place au sein de leur organisation.

Procédure complète

Il n'y a pas qu'une seule solution, tant que l'objectif est atteint !

Phase de préparation :

Si le nombre de participant est inférieur à 12 :

- Soute A9 : récupérer la clef de 20
- Soute A7 : récupérer la clef de 12+ scotch vert

Sinon variante possible :

- Soute A8 : récupérer la clef à molette réglable
- Soute A7 : scotch vert
- Mod42 : Récupérer le filtre FA
- Soute A3 : récupérer les flexibles blanc

Phase de construction :

- Scotcher le filtre FA aux flexibles.
- Dévisser les boulons de la trappe B23 (clef de 12).
- Retirer le filtre FC (clef de 20).
- Placer les flexibles aux embouts à la place du filtre FC et scotcher pour ça tienne.
- Tout rentrer dans la trappe (flexible et filtre FA).
- Refermer la trappe B23 (clef de 12).

MARIE JEANNE

Fonction Ingénieure experte en Gaz, liquides ou gazeux.

Responsable hiérarchique Albertine

Affinités  ROGER

 Albertine

Ce que je sais

La cause de l'accident : le réservoir d'O2 a explosé.

Si on ne change pas le filtre, tous les astronautes vont mourir dans 2h.

Le filtre FC est inopérant et est rond

D'autres filtres existent

Niveau de certitude



Questions à poser

- 50pt Il fait froid dehors là-haut ?
- 30pt Il y a suffisamment de scotch ?
- 20pt Qui les a envoyés là-haut ?
- 10pt Ils ont à boire ? de l'eau je précise...

BERNADETTE

Fonction Ingénieure métal structure et outils.

Responsable hiérarchique Alix

Affinités



Alix



Marie-Jeanne

Ce que je sais

Les clefs à molette de 20 et 14 sont dans la soute A9

Il y a du scoch marron dans la soute A8

Des tubes flexibles blancs de 20 de diamètre sont dans la soute A3

Il n'y a pas de couteau à bord

Niveau de certitude



Questions à poser

50pt Ils mangent à quelle heure ?

30pt Comment voir si un filtre est en bon état ?

20pt Comment on leur envoie le message ?

10pt Qui veut un café ?





CAMILLE

Fonction Ingénieure Radio

Responsable hiérarchique Frédérique

Affinités  Renée  Paule

Ce que je sais

	Niveau de certitude
Les astronautes n'ont qu'une radio pour envoyer/recevoir des messages (pas de fax, ni de vidéo)	
Il y a 4 boulons de taille 12 à la trappe B23	
Les flexibles sont raccordable aux embouts qui tiennent le filtre FC	
La trappe B23 est rouge	

Questions à poser

50pt	De quelle couleur est la trappe B12 ?
30pt	Comment on fait pour déboulonner ?
20pt	Vous pensez vraiment qu'on va y arriver aujourd'hui ?
10pt	Ça vous tente un rami après ?

DOMINIQUE

Fonction

Technicienne volume

Responsable hiérarchique

Josie

Affinités



Frédérique



Camille

Ce que je sais

Le filtre FA est rectangulaire et fonctionne correctement.

Le filtre FA est dans le module lunaire, soute Mod42

Les boulons de la trappe B23 se dévissent dans le sens anti-horaire

Il y a du scotch vert dans la soute A7

Niveau de certitude



Questions à poser

- 50pt Je sais où trouver la paire de ciseau, on en fait quoi ?
- 30pt Ils ont eu un entrainement pour ça ?
- 20pt Quelqu'un a vu mes lunettes ?
- 10pt Quelle est la couleur du filtre FC ?

YVETTE

Fonction

Technicienne volume (3D)

Responsable hiérarchique

Alix

Affinités



Roger



Renée

Ce que je sais

Le filtre FC est rond

Le filtre FA tient dans la trappe B12

Le filtre FA tient dans la trappe B23 si le filtre FC est retiré

Les boulons de la trappe B12 se dévissent dans le sens horaire

Niveau de certitude



Questions à poser

50pt

Le scotch c'est hermétique ?

30pt

Les tubes sont en quelle matière ?



20pt

On referme la trappe après ?

10pt

La lune est pleine en ce moment ?

ROGER

Fonction	Grand chef
Responsable hiérarchique	Directeur de la NASA
Affinités	 Frédérique  Dominique

Ce que je sais

Le scotch vert se coupe facilement

On ne peut pas juste remplacer le filtre FC par le FA, ils sont incompatibles (les raccords).

Les trappes B23 et B12 ne sont pas à côté

La trappe B12, donne accès à la cantine


Niveau de certitude







Questions à poser

50pt	Quelle est la taille du manche de la clef à molette ?
30pt	Dans quel sens on revise les boulons ?
20pt	Ils savent qu'ils vont mourir dans 2h ?
10pt	Le scotch est repositionnable comme les post-it ?

ALIX

Fonction Chef de service équipement
Responsable hiérarchique Roger
Affinités  Yvette

Ce que je sais

	Niveau de certitude
Les clefs à molette de 12 et 14 sont dans la soute A7	
La trappe où se trouve le filtre FC est la B23	
La paire de ciseaux est sur mon bureau (elle n'est pas partie)	
Le filtre FC se démonte avec la clef de 20	

Questions à poser

50pt Ils sont combien à bord ?
30pt Revenons à des choses simples, on ne peut pas juste remplacer FC par FA ?
20pt Ils ont une bonne assurance vie ?
10pt Apollo, ce n'était pas un dieu Grec ?

DANIELLE

Fonction Ingénieure GAZ, liquide ou gazeux

Responsable hiérarchique Albertine

Affinités  Dominique

Ce que je sais

Une fois le filtre FC démonté, on peut raccorder les flexibles.

Les flexibles font 1m, 20 mm de diamètre.

Le filtre FA est rectangulaire

La trappe où se trouve le filtre FC est la B12

Niveau de certitude



Questions à poser

50pt Vous ne voulez aller au café plutôt que de rester là ?

30pt Vous savez comment fonctionnent les filtres ?

20pt Quel est l'ingénieur qui a eu l'idée de mettre des filtres de formes différentes ?

10pt Il n'y a pas trop de lumière ici ?

PAULE

Fonction

Ingénieure Radio

Responsable hiérarchique

Frédérique

Affinités



Albertine



Renée

Ce que je sais

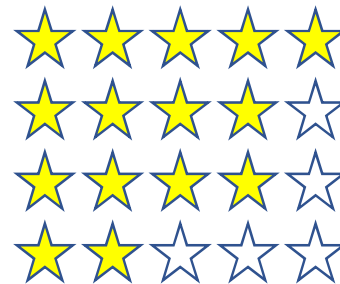
La trappe B23 est rouge.

Le filtre FC se démonte avec la clef de 20.

Le filtre FA tient dans la trappe B12.

Il y a du scotch vert dans la soute A7.

Niveau de certitude



Questions à poser

- 50pt Ils ne peuvent pas juste dormir pour économiser de l'air ?
- 30pt Qui à merdé pour arriver à l'explosion ?
- 20pt Entre les capsules et les filtres, vous préférez quoi pour le café ?
- 10pt On peut appeler Apollo 13 en webex ?

RENEE

Fonction Ingénieure Volume (3D)

Responsable hiérarchique Josie

Affinités  Frédérique  Paule

Ce que je sais

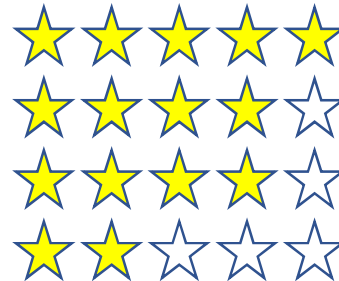
Les tuyaux font 1m.

Les soutes font toutes la même taille.

La soute B12 est bleue.

Le filtre FC se trouve derrière une trappe.

Niveau de certitude



Questions à poser

50pt On leur dit quoi là-haut alors ?

30pt Il y a moyen de tester la solution avant ?

20pt Tout le monde est utile autour de la table ?

10pt Au pire on peut se revoir demain ?

JOËLLE

Fonction

Technicienne fourniture

Responsable hiérarchique

Alix

Affinités



Albertine



Paule

Ce que je sais

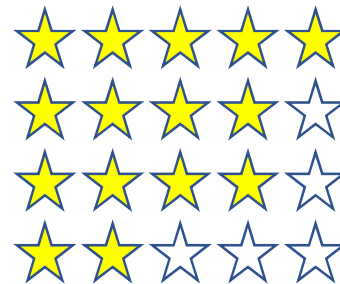
La clef à molette réglable est dans la soute A8.

Il y a du scotch vert dans la soute A7.

La trappe B23 est rouge.

Le filtre FC se démonte avec la clef de 20.

Niveau de certitude



Questions à poser

- 50pt Il n'y a pas de marche arrière sur leur vaisseau ?
- 30pt Ça va vraiment tenir tout ça ?
- 20pt Comment on forme les astronautes ?
- 10pt On peut faire un dessin de la solution ?

FREDERIQUE

Fonction

Chef de service Radio

Responsable hiérarchique

Roger

Affinités



Paule



Albertine

Ce que je sais

Nous avons eu le rapport de problème il y a une heure de la part d'Apollo 13.

Les flexibles peuvent se raccorder au filtre FA, mais ce n'est pas hermétique.

La trappe où se trouve le filtre FC est la B23.

Le scotch vert se coupe facilement.

Niveau de certitude



Questions à poser



50pt Je sens qu'on en a pour longtemps, on commande des pizzas ?

30pt De quelle couleur sont les tubes ?





20pt Pourquoi on a mis le réservoir d'O2 à l'extérieur ?

10pt Ils captent Rire & Chanson là-haut pour les détendre ?

JOSIE

Fonction	Chef de service Volume	
Responsable hiérarchique	Roger	
Affinités	 Paule	 Marie-Jeanne

Ce que je sais

	Niveau de certitude
Les clefs à molette de 12 et 14 sont dans la soute A7	
La trappe B12, donne accès à la cantine	
Une fois le filtre FC démonté, on peut raccorder les flexibles aux entrées et sorties précédentes de FC, mais ce n'est pas hermétique tout seul.	
Le scotch vert se coupe facilement	

Questions à poser

50pt	La mission se termine quand normalement ?
30pt	Il n'y a pas trop de monde à cette réunion ?
20pt	Qui va leur dire qu'on n'a pas trouvé de solution ?
10pt	Qui fait le modèle 3D de la solution ?

ALBERTINE

Fonction Chef de service Gaz

Responsable hiérarchique Roger

Affinités  Roger  Frederique

Ce que je sais

Le filtre FC se trouve derrière une trappe

Le CO2 est un gaz dont la concentration doit rester faible.

En se dépêchant, ils auront assez d'O2

Ajouter des flexibles ne perturbera pas l'efficacité du système de ventilation.

Niveau de certitude



Questions à poser

- 50pt Ils ont eu un problème de quoi déjà ?
- 30pt Quel est l'objectif de la réunion ?
- 20pt Ça fait quoi s'il y a trop d'O2 dans la cabine ?
- 10pt Qui a pensé à leur dire de fermer les vannes ?

MARIE JEANNE

FONCTION

INGENIEURE EXPERTE EN GAZ, LIQUIDES OU GAZEUX.

BERNADETTE

FONCTION

INGENIEURE METAL STRUCTURE ET OUTILS.

CAMILLE	
FONCTION	INGENIEURE RADIO

DOMINIQUE	
FONCTION	TECHNICIENNE VOLUME

YVETTE	
FONCTION	TECHNICIENNE VOLUME (3D)

ROGER	
FONCTION	GRAND CHEF

ALIX	
FONCTION	CHEF DE SERVICE EQUIPEMENT

DANIELLE	
FONCTION	INGENIEURE GAZ, LIQUIDE OU GAZEUX

PAULE	
FONCTION	INGENIEURE RADIO

RENEE	
FONCTION	INGENIEURE VOLUME (3D)

JOËLLE	
FONCTION	TECHNICIENNE FOURNITURE

FREDERIQUE	
FONCTION	CHEF DE SERVICE RADIO

JOSIE	
FONCTION	CHEF DE SERVICE VOLUME

ALBERTINE	
FONCTION	CHEF DE SERVICE GAZ